

第13回九州沖縄地区研修会アンケート結果報告

2009年2月21日(土) 会場: 唐津赤十字病院(佐賀県)

参加者117名 回答数 86名 回答率 73.5%

- * 本文に限りなく忠実に「である調」に変更した * 個人名はアルファベットで表した
- * 「ありがとうございました」が大変多く使われていたが省いた
- * ご意見、質問には太字でコメントを記した

貴重なご意見(原文通り)

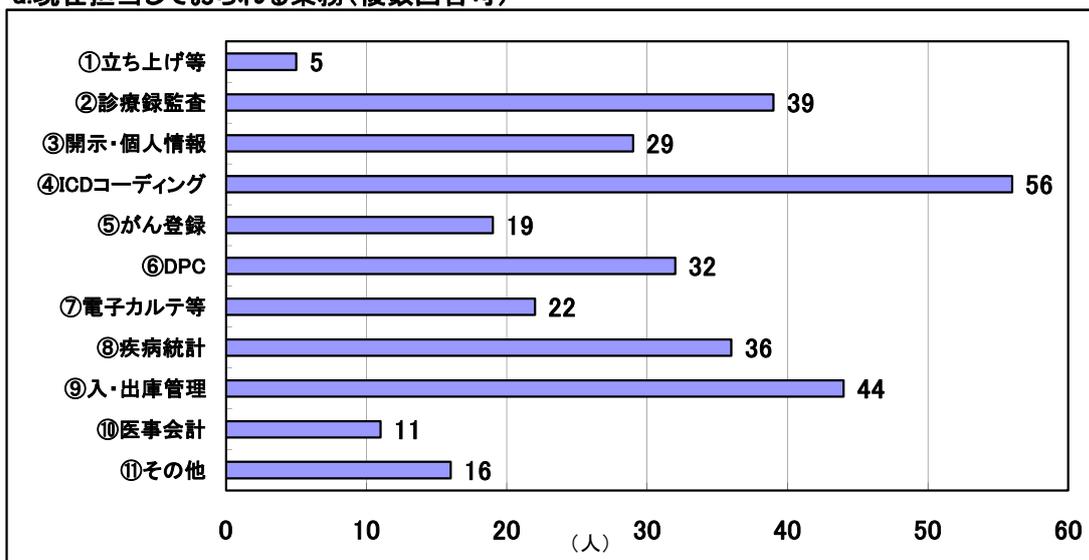
●後の方で演者がお話中もスタッフの方の話声が聞こえたり、しょっちゅう席を立てて移動したりして、集中できなかった。もう少し気配りをして欲しい。運営面での再考を！少ないスタッフで多人数をおもてなしするのは大変な事だったと思いますが、せっかく有名な先生方がお忙しい時間をさいて講演に来ていただいているんですから、せめて講演中は私語を慎むこと。離席しない。○最低のルールです。スタッフの方は一度自分の病院の外来に週1度ぐらい立たれてコンシェルジュをされたらいいと思います。おもてなしをすることがどれだけ大変かよく分かれると思います。

●前半、後にいらした係りの方達の私語が多かったように思います。室外で話してほしかった。残念に思う。このようなアンケート収集の結果は後日配布して欲しい。

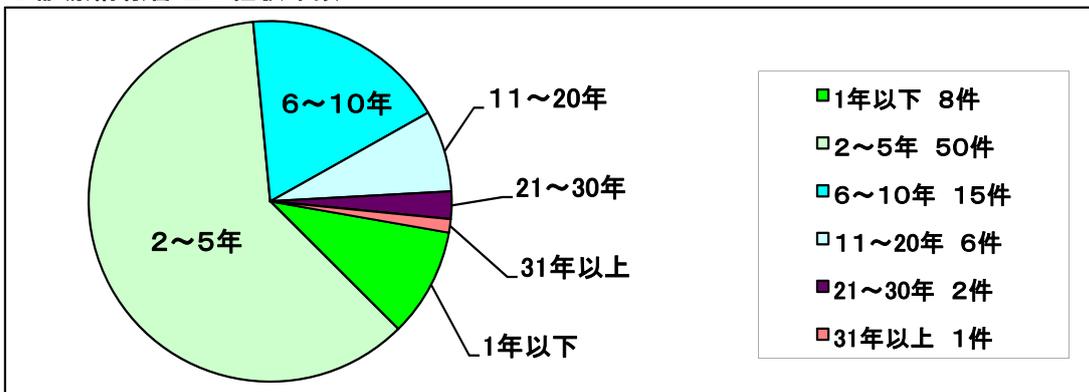
大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。不愉快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。考えるに、不都合があれば即対処すること、その際一人で判断せず、近くに居るスタッフと相談の上、すばやく解決に臨む事！と申し合わせをしていましたのでご意見のような結果になった事と推察します。以後気をつけますと言っても取り返しはつきません。スタッフ一同ただただ深く反省しています。今後の教訓とさせて下さい。ほんとに申し訳ございませんでした。

1)現在の業務について

a.現在担当しておられる業務(複数回答可)



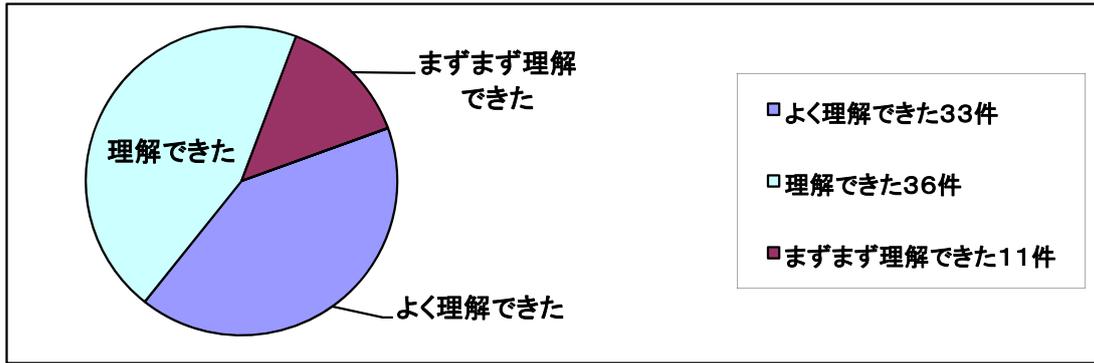
b.診療情報管理士経験年数



2)本研修の全体的な感想

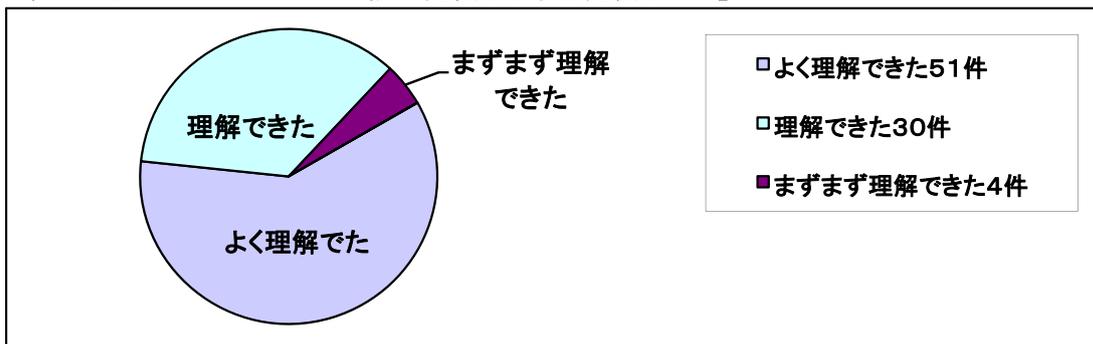
- ・ 日頃問題に思っていたことを「問題、課題だ」と指摘され、これからの勤勉意欲が増した。
- ・ とってもフレンドリーな雰囲気の中で濃い内容のお話でとても有意義な時間をすごせた。
- ・ 準備が大変だったと思う。内容も充実していて役に立つことばかりだった。
- ・ 診療録の記載不備、最初に戻って診療記録のあり方が改めて確認できるものであった。
- ・ 医療クラークの使い方、サマリー内容再検討、一部電子化等当院が考え直さなければいけない事が見直せた。
- ・ どの内容も充実していて参加して本当に良かった。面白かった。ためになった。参考になった。10件
- ・ 有意義な研修になった。今後の仕事に活かしていこうと思う。
- ・ 電子カルテ導入模索している中で大変参考になることが多かった。近場では出来ない経験を感謝する。
- ・ DrサイドHIMサイドWGとディスカッションし今後進めていきたい。質問力が欲しいと自身で思った。
- ・ 盛りたくさんの多くの事例を聞き、現実と直面している諸業務への対応は大いに参考になった。2件
- ・ 初めて参加したが、レベルの高さと内容の濃さに驚かされ、また、今後の自分のあり方を考えさせられた。
- ・ 期待して参加したとおりの聞きごたえのある充実した内容の研修会であった。 2件
- ・ いろんな分野での問題点が良く解った。
- ・ 実態が良くわかり、問題も日々永久に議論し続けですね。今は現場ではないが是非活用したい。
- ・ 日常業務に追われ疲れていたが今回先生方のお話を聞けバイタリティを頂け仕事を見る角度が少し変わり、楽しく仕事に取り組めるようになった気がする。勉強しなければいけない課題が多く見えてきた。
- ・ 研修内容も充実していて、すばらしく準備された研修会だった。
- ・ 貴重な、貴重な情報が入るのでありがたい。中々実行には移せないが少しでも改善していきたい。
- ・ ギューツと詰まった1日だった。とても勉強になったので楽しかった。 勉強になるテーマだった。2件
- ・ とても濃い内容の研修会だった。日々の業務に役立てたいと思う。
- ・ 佐賀、唐津と場所も大変よかった。内容も全て参考になり良い研修会だった。
- ・ これほどの人達が集まるほど、管理士の心は熱い。
- ・ 他施設の方も自施設と同じように問題を抱えていることがわかり励まされた。
- ・ 大変勉強になった。全国の皆さんの熱心さに圧倒された。参加するたび元気をもらえ学べる。
- ・ 質問が飛び交うとても良い会だった。垂れ幕の「書」がすばらしく見とれてしまった。
- ・ レベルが高く、とても参考になった。
- ・ 大変貴重な話が聞けて実りある、持って帰るものが多く充実した研修であった。 2件
- ・ 大変多くの熱心な質問が飛び交いとても勉強になった。
- ・ 一番前に座れたことで全ての発表を良く聞けて理解できた。
- ・ 終始興味を持って聞くことが出来た。
- ・ 具体的な話で大変勉強になった。
- ・ 受付時間前から何十名も来ており(列車都合か、熱心なのか)研修を受けてみて九州ブロックの熱心さが伝わってきた。横のつながりも感じた。
- ・ auditの必要性和管理士のスキル向上を実感。
- ・ 事例がたくさんあり、とても楽しく参加させていただいた。判り易く実務的で勉強になった。 2件
- ・ 大変勉強になった。〇〇からはるばる来た甲斐があった。
- ・ 思いのほか参加申し込みの締め切りが早く慌てたが最後まで楽しく皆様方の意見を聞くことが出来た。
- ・ 病院見学、研修会、両方とも充実した2日間であった。何か1つでも自院で実践していきたいと思う。
- ・ 勉強中。今回、研修に初めて参加させていただいて医事課に在るだけでは知りえなかったことなど(今の私の頭で理解できたこと、出来なかったことあるが)すごく新鮮であった。質問が出来るくらいの知識を身につけて診療情報管理士を目指して頑張りたい。
- ・ とても勉強になった。紙カルテと電子カルテの運用の難しさを改めて感じた。
- ・ 現場での詳しいお話や佐賀医大の記録センターを見学でき大変勉強になった。
- ・ 現場での問題から将来の方向性まで大変勉強になった。
- ・ また来たい。九州大好き。
- ・ わざわざ5万円かけて〇〇から来る価値があると考え自費で参加である。どの先生方もプレゼンが私の地区とは比べられないほどすばらしいものであった。
- ・ 皆様お疲れ様でした。本当に内容の濃いすばらしい会に参加できた。また訪れたい。
- ・ 事例報告、教育講演、診療録のことetc、見学を含め充実した研修会であった。

a、「ためになる事例報告」



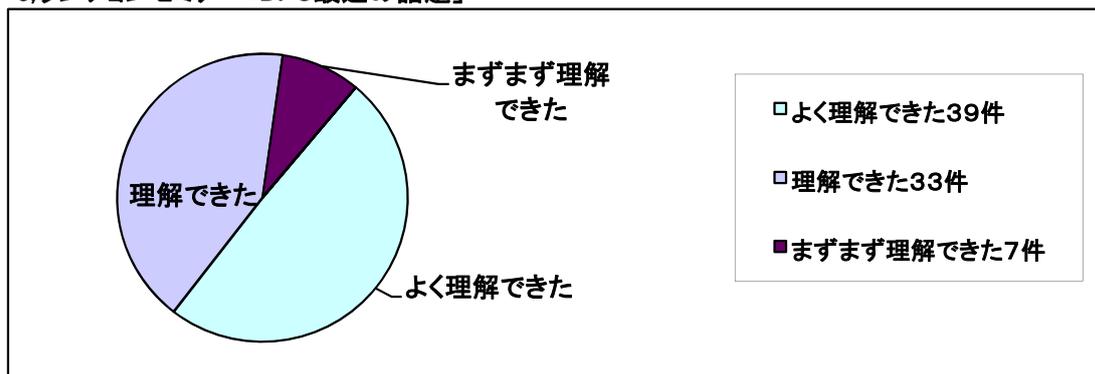
- ・ 努力されている内容や共通の問題があることを痛感した。
 - ・ 「診療録の徹底監査・・・」は同感。とても参考になった。
 - ・ 具体的で、やはり事例はとても役に立つというヒントを色々教えてもらえるのでありがたいと思った。
 - ・ みんなが工夫しながらやっていることが見えた。もう少し苦労のところをアップして欲しい。でも大変参考になった。
 - ・ 事例を元にプレゼンされ、院内癌登録の仕方や統計の出し方等も参考になった。
 - ・ それぞれの病院で真摯に取り組まれている姿に感銘した。又参考にもなった。
 - ・ 遅く来たので聞けなかった。残念。 3件
 - ・ 3つの事例がとても勉強になった。特に緩和ケアの事例は特に新鮮であった。
 - ・ 監査のところ点検業務が面白かった。ためになった。 2件
 - ・ 佐賀もそれぞれだが、中心になるところがあり、相互に連携が良いと思う。この会関連の力だろうか。
 - ・ 発表された方々のバイタリティがすばらしいと感じた。立ち上げなど何か始めるとき、考えこんで行動が後回しになっていた自分が恥ずかしくなった。
 - ・ 上のレベルの話が聞けてよかった。
 - ・ すごく身近な事例で、勉強になった。各演者ともとても参考になった。 2件
 - ・ 他病院で行われている取り組みが解るので本当にためになった。
 - ・ RIさんの地区勉強会の取り組みがとても参考になった。 3件
 - ・ YIさんの発表は勤務先が大学病院のため(紹介元)紹介先病院の取り組みを知ることが出来てとても新鮮であった。あと、受入れ状況(空きベット)なども教えて欲しかった。
- コメント:** 当院の緩和ケア病棟は満床で待機患者さんがおられる状態なので増床案が出ています
- ・ Nさんの請求漏れは、請求後に気づいても請求前にどうにかする方法を考えないといけないのでは？
- コメント:** 退院後、診療情報管理室に診療録が返却されてから不備チェックをし、その時点で請求漏れを発見すれば社会保険事務所に即、返却依頼をかけます。請求漏れ修正後、社会保険事務所に再提出するので結果的には請求前と言えます。但し、この間の作業は時間との勝負、迅速性を必要とします。
- ・ Nさんの病院長さんはすごく理解があつてほんとに羨ましい。必要と感じたことは上に訴えること。2件
- コメント:** 「こうして欲しい」のみを単に訴えるのではなく、説得材料・資料を揃えた上で必要性を説き、納得してもらいます。
- ・ 緩和ケアでの役割と診療録の大切さがよく伝わってきた。Nさんの迫力と追求力に驚く。頑張り続けるのは大切。
 - ・ 監査、がん登録頑張りたい。
 - ・ 達成できたもの、出来ないもの含めて苦労が伝わってきた。
 - ・ それぞれの病院で取り組みが必要なことから、こつこつと頑張っていることが解った。 2件
 - ・ これから院内がん登録を始めるので参考にさせていただきたい。
 - ・ なかなか他の病院の実情を知る機会がなかったので勉強になり、緩和ケア病棟は当院にないので新鮮だった。
 - ・ 診療録の監査と請求については興味深く自院でも見直しを考えている。

b、「プレゼンテーションのコツ～院内発表から学会発表まで～」



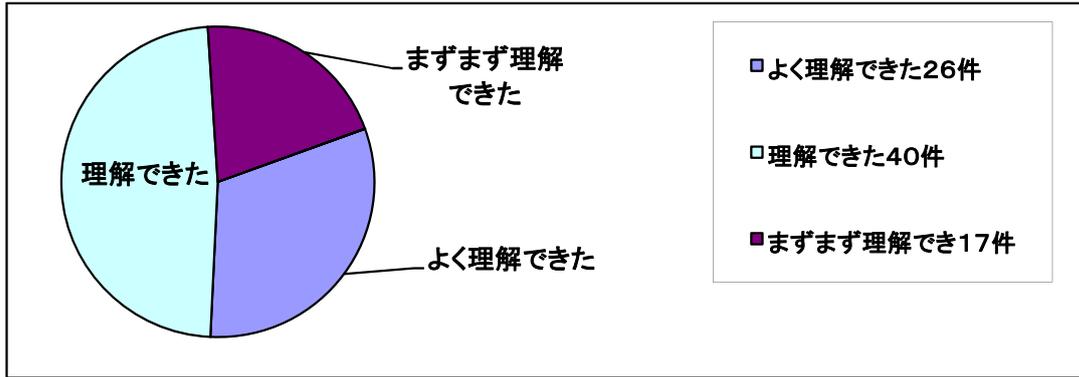
- ・ 楽しく聞くことが出来た。これからプレゼンするときは気をつけ、今後の発表に活用したい。2件
- ・ 今後の業務にとても参考になった 勉強になった。 5件
- ・ 機会はないが「他の人に伝える」コツを学べた気がした。
- ・ まだ行なったことがないが、あるあるそういうのというのが次々に出てきてなるほどと思った。自分がプレゼンする機会に大いに参考にさせていただきたい。
- ・ プレゼンテーションを行う機会は少ないが、今後は増えると思うので、勉強になった。こういうコツを学ぶというチャンスがなかったのが良かった。
- ・ 平易な言葉で非常によく理解できた。本会で一番期待していたものだったが期待通りであった。
- ・ 学会でも拝聴したが再確認できてよかった。
- ・ 自分の行い方を再度振り返るまとめになった。
- ・ 人生の毎日の生活に是非活かせるようにと思った。
- ・ 業務上人前で話さなければならぬ機会もあるが、相手に響かせられたとき、そうでないときがあった。M先生のお話をお聞きして少しコツが得られたように思った。
- ・ 素人が陥りやすいパターンをサンプル付きで説明していただき解りやすかった。
- ・ 院内でも発表できるよう頑張りたいと思う。
- ・ 自分のグラフの使い方を改めて考えることが出来た。
- ・ M先生にいつも感謝。
- ・ 私はよく院内でDr対象にプレゼンすることがあるのでとても参考になった。
- ・ 解りやすいスライドと聞きやすい話し方で良かった。
- ・ プレゼンテーションの基本について改めて理解をした。
- ・ 気をつけるところが解った。
- ・ 今日のお話を頭において作成したいと思う。
- ・ 昨年宮崎でもお話を拝聴した。今回、より一層プレゼンのコツを理解することが出来た。いつもどのグラフを使うか悩んでいたが、今回の先生のプレゼンを踏まえて利用していきたいと思う。
- ・ グラフや図形は何を言いたいのかによって内容が変わることを理解した。
- ・ 何を言おうとしているかを伝えることが大事と思った。
- ・ 見栄えの良いグラフ、表を作成していた気がするので、正確性を確認したい。とても良かった。
- ・ 研修後のレポートで「読む人がわかりやすい内容」を意識しており応用できると思う。
- ・ 人前での発表は緊張するものであるが整理し何を伝えるかを明確にすることが大事と再確認。
- ・ 特にグラフの活用はプレゼンだけでなく、統計資料作成に大変役に立つ内容であった。
- ・ 聴衆を迷子にさせるようではダメであるということを念頭に頑張りたいと思う。
- ・ 情報の伝え方を再度考え直してプレゼンテーションが自己満足で終わらないようにしたい。
- ・ プレゼンテーションをする機会がないので、パワーポイントを使う機会もないが、パワーポイントを知りすぎて、逆に仇になることを学んだ。
- ・ 基本的なところまで教えていただいで勉強になった。

c. ランチョンセミナー「DPC最近の話題」



- ・ お金だけの医療資源ではなくその病気に対して医師、看護師の動力も含まれる。DIC、敗血症を選択するのは良くない・・・です。
- ・ 圧倒されたが楽しく拝聴させていただいた。
- ・ 最新の情報をわかりやすく説明していただいてよかった。
- ・ ご本人先生が仰るように非常に早口だった。厚労省HPからは常に情報を集めてディスカッションをしているところである。本日改めて危機感を覚えた。
- ・ 敗血症、DICの件では少し違和感があったが、病院の受入れを考えると仕方ないかも。(現実にはマークされる)
- ・ 次回もう少し時間をとってゆっくり聞きたい内容だった。早口だった。 2件
- ・ 医療機関係数によって医療費の差が発生することは患者にとっては納得できないところがあるのではないかと思う。(同病名に対して)
- ・ すばらしい活弁と内容のすごさ、よくわかり勉強できた。DPCのまとめになって良かった。 2件
- ・ 単にDPCコーディングに追われDPCにうんざりしていたが、先生の話を受け視野も少し広まり元気が出た。
- ・ 最新の話DPCデータの見方、非常に面白かった。参考になった。良かった。 5件
- ・ 短い時間にギュッと詰まった情報で勉強になった。
- ・ 3回程院内勉強会で講師のお話をお聞きしていたので非常に参考になった。(平成21年度対象病院)
- ・ DPCによって病院や患者、そして社会にどんな影響があるか理解できた。
- ・ DPC対象でない院所に勤めているため、あまり情報が入らないので大変になった。講師ご本人が仰ったとおり早口だったが、話慣れているため解り易かった。 2件
- ・ 病名選択を医師にきちんとしてもらう為の大切さがわかった。
- ・ DPCの話が幅広くわかりやすく話していただき有意義だった。反復聴講で勉強になった。 2件
- ・ DPC導入はしていないが将来の話として興味そそられた。
- ・ DPCに現在振り回されている状況であるがまだまだ続くことを確認。
- ・ 当院の入院平均在院日数や再入院率など他病院のデータも取り上げてもらって比べることができ興味深かった。
- ・ 佐賀県の病院の比較、他の状況がよく解った。 2件

d、「電子カルテを極める」



- ・ 導入予定の為、メリット・デメリットを具体的に理解することが出来た。整理できた。参考になった。学べた。 10件
- ・ 当院は来年入れる予定。これからこれを基にして色々考えいく。
- ・ 紙カルテを極めることが大切。
- ・ 紙カルテをきちんと記載できている病院は電子カルテもきちんと出来ているのだと。おおもとは人間の入力だから、なるほど最も基本的なところを再確認させていただいた。
- ・ まだまだ問題児である電子カルテの使い方での工夫。取り組み方が解った。
- ・ 電子カルテの導入が近いので参考になった。メリット・デメリットを頭に入れてより良い診療録を目指したいと思う。
- ・ 細かいところまでシンポジストの見解が聞けて良かった。
- ・ 自分自身の知識の浅さから(電子カルテにふれた事がないため)すぐにピンと来ない部分があった。お話し自体は解り易かった。
- ・ 電子カルテは一般的になったと思われるが、いざ活用する状態になると問題が多いことを実感した。入れ替え時の運用が不安である。
- ・ お話を伺う中で当院の現状を振り返り正直怖い思いをしている。
- ・ 電子カルテを導入しているが、まだ極めることは出来ない。
- ・ 教育と精度管理が課題。
- ・ 話の口調が早すぎて場面もあちこち飛んで話されるので要点がつかみきれなかった先生もおられたが、電子カルテのメリット・デメリットの話は他では聞けない内容だったので今後にすごく参考になった。
- ・ まだまだ知りたい事ばかりなので、また企画してほしい。
- ・ E先生のお話がとても勉強になった。早速大学に帰って委員会のネタに使わせていただく。後、診療録を普段から書かない医師が指導医という現状を早くどうにかしてほしい。
- ・ 電子カルテについて今後も議論していくことが大切だと思った。
- ・ 電子カルテは完璧に出来るものではない事が解りためになった。
- ・ T先生のお話が聞けて嬉しかった。
- ・ 予診システム等による電子カルテシステムのメリットの話もとても参考になった。 2件
- ・ 電子カルテに移行して1年3ヶ月程になる。最初は記入できるか不安であったが、半年程たったところから、医師の記録が、紙の時と変わらないくらい記入できていることに気づいた。紙の記録⇒電子カルテ記録の中身は記入する人によるものだと感じているところである。
- ・ 紙カルテ、電子カルテのメリットがあるが、電子カルテは、医師にとってはコミュニケーション少なくなり研修医への教育の方もうすれているようだ。
- ・ 三者三様の意見が解った。
- ・ 準備に入っているが、全体の意見がまとまっていない状況である。持ち帰り、全体が電子カルテになって一つでも良かったねを目標にしたい
- ・ 当院も電子カルテ導入している。恥ずかしい内容だが、今後の業務内で改善あるいは工夫しなければならない部分をたくさん見つけた。
- ・ オーダリングを部分的に導入し始めた。電子カルテの道のりは遠いと感じた。
- ・ シンポジウムという形式に初めて参加させていただいたが、診療情報管理士本職の方々の質問が高度で、ついていけない事が多々あった。
- ・ 今回の研修内容が今後の業務、電子カルテ導入にあたり参考になり自院に持ち帰り役立てたいと思う。
- ・ 電子カルテになっても書けていないところはそのままにされてしまうことの怖さと監査の大切さ難しさを感じた。

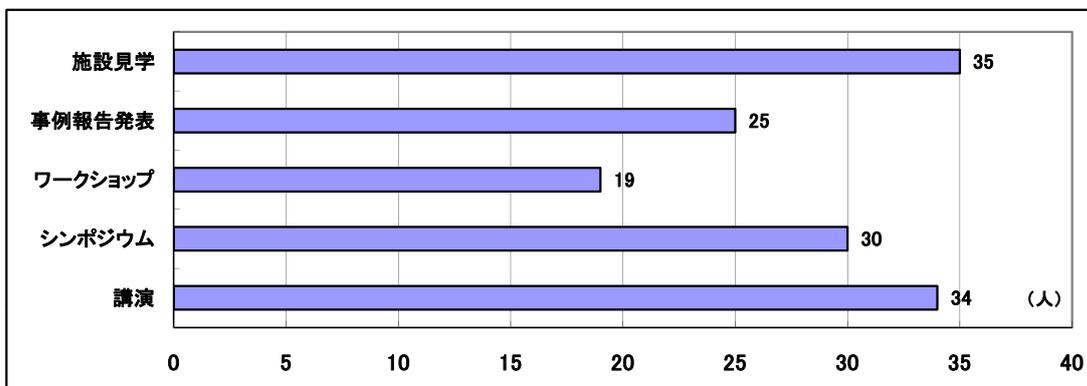
3) 佐賀大学附属病院診療記録センターの見学に行かれた方のご意見・ご感想

- ・ 今後導入するにあたり、実際に導入されている現場の方のお話を聞くことができ参考になった。
- ・ 定員が多い中丁寧に対応をしていただいた。もう少し画面が見えるとありがたかったが・・・
- ・ 丁寧に対応していただいた。規定などのところ(踏み込んだ部分)も知りたかった。
- ・ 見学に行きたかったが もれて残念だった。
- ・ きちんと整然と並んでいる診療録の棚を見せていただいて圧倒された。
- ・ 電子カルテ導入後の諸問題がよく解った。特に監査の問題は今後導入を検討している我々がよくよく考えなければならないことであると痛感した。
- ・ 電子カルテ見学と紙カルテ見学到2分されたのは選択にすごく迷った。どちらもとても重要であるが電子カルテを選んだ。Sさんごめんなさい。Tさん感謝。
- ・ 記録の扱い、内容が素晴らしかった きれいだった。 3件
- ・ 大変勉強になった。今後電話等で照会させて頂く事があると思うがよろしく。
- ・ 忙しい中見学を快く引き受けていただき感謝。量的・質的に診療録を管理されていることを手本に当院でもしっかり管理したいと思う。目標にする。
- ・ さすが佐賀である。
- ・ 基本カルテのきっちりさ、きれいさ、開院当時から守り続けることに憧れる。
- ・ 当院も電子カルテだが病名が見れるPOSに重点をおいたシステムが参考になった。Tさんの説明もよく解った。
- ・ 業務中お忙しい中皆様本当にやさしく、ご親切にご指導いただき感謝。時間を取ってもらい感謝。3件
- ・ なかなか正式文書なしで大学病院の診療録を扱う部署を見学することが出来ないので(Pマークがどうちゃらこうちゃらで)今回このような場を設けていただき本当に本当に感謝している。 2件
- ・ 大変為になった。(インアクカルテファイルの工夫・記録不備に対する取り組み等々)
- ・ 紙カルテ→電子カルテと変わっても診療の継続が出来るよう患者さんの為のカルテが整備されているのを感じた。
- ・ 佐賀大学病院の診療録の美しさに感動。診療録の美しさが診療の正しさにつながるのだろうと感じた。
- ・ 診療録がとてもきれいにまとめてあり、しっかりとしたシステムを見学でき有意義であった。
- ・ 参加人数が多かったにも関わらず少人数に班を分けて説明していただき感謝。
- ・ 可動式の棚と一緒に電気がついたのには驚いた。診療録の1冊1冊に愛情がたまっていると感じた。
- ・ 通教の授業(スクーリング)やテキストで見聞きしたことしかなかった業務(特に監査など)を実際に見聞きすること
- ・ 紙カルテと電子カルテ個別に対応してくださり、更に質問も丁寧に答えていただいて感謝。
- ・ 長い時間にわたり色々教えていただき感謝。いくつか自院にも取り入れられるよう委員会等で検討していきたい。機会があればまた来たい。
- ・ 理想の診療録を見せて頂いてとても感動した。
- ・ 工夫されてサマリ記入を依頼されていることを知り、改めて医師とのコミュニケーションの大切さを感じた。
- ・ 電子カルテが主になりつつある中、紙カルテの監査・管理・保管の見学が出来て大変有意義であった。
- ・ 佐賀大学見学は期待していた通り(又はそれ以上)内容が充実していて良かった。
- ・ 佐賀医大の記録センターとても良かった。色々準備にも大変だったことと感じ入った。

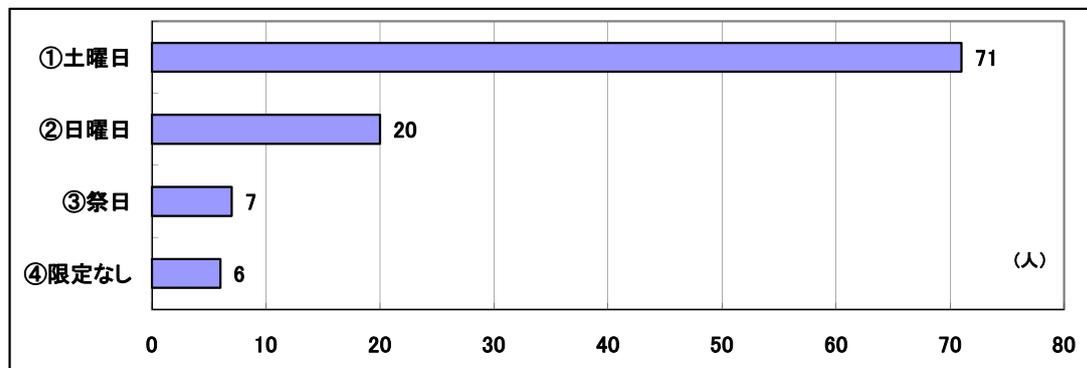
4)a、今後とりあげて欲しいテーマ

- ・ 電子カルテ導入直後と1年後の改善のようなテーマ、導入のための運用方法。
- ・ 診療録に対する意識改革(特に管理士から看護師へむけて)、医師の教育法。
- ・ セッショントレーニング教育。
- ・ 電子カルテと紙媒体文書の取り扱い。事例報告で御教示いただけると嬉しい。
- ・ CIの分析の仕方等・統計。
- ・ がん登録。 6件
- ・ 電子カルテ及び診療録の量的・質的点検。 3件
- ・ 疾病統計、管理士目線の作り方。
- ・ 診療録監査(レセプト請求関連)の勉強会を行っていただきたい。
- ・ DPC。
- ・ 診療情報管理士の教育面について。
- ・ 開示・個人情報に関しての診療録のあり方について。診療情報提供。 2件
- ・ 今回と同じ内容で。
- ・ 退院サマリー完成率を上げる工夫、クリニカルパスと診療情報管理士のかかわり。
- ・ ICDコーディング。

4)b、今後希望する研修会の形式



5)研修会に参加しやすい曜日



6)その他、日本診療情報管理士会へのご意見等

- ・ パワフルに引っ張って欲しい。
- ・ いつもお世話いただき感謝。
- ・ 病院が移転し研修会を開催できる程度のスペースが出来たので、いつの日にか開催(当院で)することが出来ればよいなと思っている。
- ・ 卒後教育体制、現場へのバックアップ体制の提示。
- ・ 今回初参加が大変高度な勉強が出来た。また参加したいと思う。研修会開催依頼する。2件
- ・ 業務に不慣れな為疑問に思うことがよくある。派遣での管理士のため病院に直所属でもない為メーリングリストで質問するにも病院名を挙げにくくメーリングリスト以外での質問コーナーがあるととても助かる。2年前に在籍した派遣会社では病院名も会社名も挙げることを許されずメーリングリストでの質問は会社の体裁が悪いとの理由で禁止された。転職したがやはり質問コーナーがメーリングリスト以外で設けられているととても助かるのだが。
- ・ 主催者の皆様、実行委員の皆様お疲れ様でした。パワーをもらった。
- ・ もう少し業務が確立された(実績を数値で表せる、規模の大きい)施設の話が聞きたい。
- ・ 年会費を上げないでほしい。
- ・ メーリングのあり方についてご検討をお願いしたい。

文責 重田イサ子